

# La contabilizzazione delle ore nello scambio

La necessità di uniformare i metodi operativi e di monitoraggio delle attività di Banca del Tempo rende necessaria l'adozione di un metodo chiaro, unico ed univoco per la contabilizzazione delle ore negli scambi. La progettazione di un software per tutti gli sportelli è stata quindi l'occasione per confrontarci su questa tematica importante. Le richieste sempre maggiori di dati quantitativi da parte del Comune di Roma (ma che potrebbero essere di qualsiasi Ente finanziatore del progetto), insieme con la tendenza sempre maggiore degli scambi a privilegiare attività di gruppo, quindi scambi "allargati" ci hanno spinto ad introdurre un indicatore aggiuntivo rispetto al passato, che abbiamo definito "ore attivate" (o movimentate), e che rende meglio l'idea del reale effetto socializzante dello scambio.

Per chiarire di cosa si tratti, è conveniente analizzare una per una tutte le tipologie di scambio, facendo prima un'importante premessa: **in questo documento si intende con "scambio" un singolo incontro di due o più correntisti per fare un'attività**: se si trattasse, ad esempio, di un corso in tre lezioni, si devono considerare tre scambi ed i partecipanti saranno di volta in volta i presenti alla singola lezione. Questo metodo permette di contabilizzare con precisione ciascuna attività anche se dovesse, per rimanere nell'esempio, cambiare l'insegnante o qualcuno degli alunni. Nel monitoraggio periodico, si porterà ovviamente l'insieme di tutti gli scambi, ottenuto sommando i contributi di ciascuno scambio in termini di Ore a Credito, Ore a Debito, Monte Ore e così via.

## 1. Scambio singolo

Si tratta del classico scambio in cui due persone si incontrano ed è quindi possibile stabilire chi è l'offerente, chi è il ricevente e c'è parità numerica tra di essi. Supponiamo, ad esempio, che Mario Rossi e Gianni Verdi si incontrino perché Rossi deve offrire a Verdi un passaggio in automobile (per semplicità supponiamo che il passaggio duri tre ore esatte!). La situazione è la seguente:

Offerente	<b>Rossi</b>					
Ricevente	<b>Verdi</b>					
Durata (ore)	<b>3</b>					
Ore a credito	<b>3</b>					
Ore a debito	<b>3</b>					
Monte Ore	<b>0</b>					
Ore attivate	<b>6</b>					

Attività	Iscritti Coinvolti	Ore credito	Ore debito	Monte Ore	Ore attivate
Passaggi in automobile	1 + 1	3	3	****	6

Si ha si hanno tre ore scambiate, che escono dal conto di Verdi e vanno in quello di Rossi per ripagarlo della prestazione effettuata.

Le ore a credito sono 3 perché lo scambio è durato tre ore e l'offerente è uno

Le ore a debito sono 3 perché lo scambio è durato tre ore e il ricevente è uno

Le ore attivate sono 6 perché lo scambio ha "impegnato" per tre ore 2 persone. L'impatto sociale della Banca del Tempo, infatti, è proporzionale al coinvolgimento delle persone, indipendentemente dal fatto che stiano offrendo o ricevendo. Il numero delle ore attivate è esattamente la somma delle ore a credito, delle ore a debito e del Monte Ore.

Il Monte Ore non viene coinvolto perché il numero degli offerenti è uguale a quello dei riceventi, in quanto siamo nella situazione di scambio singolo.

## 2. Scambio di gruppo

Si tratta del noto scambio in cui una persona offre il proprio tempo a favore di più persone contemporaneamente. Il classico esempio del corso di ceramica è perfettamente esauriente.

Supponiamo, pertanto, che il nostro Verdi, esperto ceramista, possa insegnare la propria arte alla signora Neri, alla signora Bianchi e al figlio di Rossi. In questo scambio (supponiamo che duri 2 ore) possiamo ancora identificare chi è l'offerente e chi sono i riceventi, ma essi non sono più in parità numerica. La situazione perciò è questa:

Offerente	<b>Verdi</b>				
Riceventi	<b>Bianchi, Rossi, Neri</b>				
Durata (ore)	2				
Ore a credito	2				
Ore a debito	2				
Monte Ore	4				
Ore attivate	8				

Attività	Iscritti Coinvolti	Ore credito	Ore debito	Monte Ore	Ore attivate
Corso di ceramica	1 + 3	2	2	4	8

Dal conto di uno dei riceventi (sono 3) vengono tolte 2 ore (ore a debito), che vanno sul conto dell'offerente (ore a credito) mentre le altre 4 ore (2 per ciascuno degli altri 2 riceventi) vanno nel Monte Ore; si vede chiaramente come il Monte Ore ristabilisca la parità contabile. Le ore attivate, in questo caso, sono 8, numero che si ottiene sommando Monte Ore, ore a credito ed ore a debito.

Il Monte Ore in questo caso si incrementa delle ore uscite dal conto dei riceventi (6 ore complessive) e che non vanno nel conto dell'offerente ( $6 - 2 = 4$ ). L'utilizzo del Monte Ore ci consente di trattare lo scambio di gruppo come se fosse uno scambio singolo: infatti lo scambio, maglia costitutiva della rete di relazioni che la BdT genera, è sempre singolo anche quando ci sono più persone a ricevere, questa definizione "scambio di gruppo" vale ai soli fini di semplificare contabilità e monitoraggio.

Volendo riassumere più sinteticamente si potrebbero definire i parametri usati in questo modo:

**Ore a credito:** ore che complessivamente devono essere accreditate all'offerente/i (in genere c'è un solo offerente) e sono:

**DURATA SCAMBIO X NUMERO OFFERENTI**

**Ore a debito:** ore che complessivamente devono essere addebitate al ricevente/i e sono numericamente uguali alle ore a credito:

**DURATA SCAMBIO X NUMERO OFFERENTI**

**Ore attivate:** è il numero di ore complessive nelle quali sono stati impegnati i correntisti; non aggiunge nulla alla semplice contabilità, ma è un indicatore molto più fedele dell'efficacia sociale della Banca. Numericamente si calcolano così:

**ORE A CREDITO + ORE A DEBITO + MONTE ORE**

Nel caso dello scambio singolo, come visto sopra, le ore attivate sono esattamente la somma delle ore a credito e di quelle a debito (il Monte Ore è a zero); nello scambio di gruppo, invece, le ore attivate sono più della somma di Ore a Credito e di Ore a Debito, in quanto ora il Monte Ore è diverso da zero e contribuisce a questa somma.

### 3. Scambio alla pari

È lo scambio in cui facciamo incontrare persone che hanno una comune passione, ma senza che qualcuno tra loro se la senta o sia in grado di insegnare. È uno scambio in cui la componente relazionale, conviviale è privilegiata rispetto al soddisfacimento della specifica esigenza in modo ancora maggiore rispetto agli altri scambi. Supponiamo che i nostri soliti correntisti (Bianchi, Neri, Rossi, Verdi) decidano di incontrarsi per giocare a carte e che si vedano a turno a casa di ciascuno per tre ore il venerdì sera. Lo scambio (ossia un incontro di un singolo venerdì sera) è rappresentato dal seguente schema:

Partecipanti **Bianchi, Neri, Rossi, Verdi**  
 Durata (ore) **3**  
 Ore a credito **0**  
 Ore a debito **0**  
 Monte Ore **0**  
 Ore attivate **12**

Attività	Iscritti Coinvolti	Ore credito	Ore debito	Monte Ore	Ore attivate
Gioco a carte	4	0	0	****	12

Non ci sono offerenti né riceventi, quindi le ore a credito e quelle a debito (indicatori contabili) sono zero; non c'è sbilancio contabile (sono tutti zeri!) quindi il Monte Ore non viene toccato, ma le ore attivate (indicatore sociale) sono 12, essendo 4 partecipanti per 3 ore ciascuno. Uno scambio del genere, molto efficace per le finalità di Banca del Tempo, sarebbe "sfuggito" ad un'analisi meramente contabile (a meno di contabilizzarlo con artifici del tipo "*faccio 2 scambi da un'ora e mezza in cui gli offerenti del primo scambio sono i riceventi del secondo*"), ma viene invece valorizzato dall'indicatore "ore attivate".

Il software, allo stato attuale di realizzazione, prevede un primo passo nella contabilizzazione dello scambio, nel quale si richiede all'operatore di specificare se si tratta di uno scambio singolo, di gruppo o alla pari, così da delegare al computer il calcolo di tutti gli indicatori ed evitando all'operatore l'utilizzo delle formule prima descritte, seppur semplici.